

## **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

*Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.*

### **Opis usługi**

*Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.*

*Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.*

### **Kto może skorzystać**

*Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.*

### **Forma zapisu**

*Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.*

### **Inne informacje**

*Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.*

### **Jednostka prowadząca**

### **Adres**

### **dni i godziny dyżurów**

### **Telefon**

**Częstochowskie  
Stowarzyszenie  
ETOH**

**ul. Piłsudskiego 80  
42-400 Zawiercie  
(budynek  
Przychodni  
Rejonowo –  
Specjalistycznej**

**wtorek 9.00-15.00  
piątek 9.00-15.00**

**Całodobowy  
730 876 600**