



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest: telefonicznie - centralny numer w powiecie zawierciańskim 32 45 07 122 lub osobiście - pok. 210, w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu. Możliwym jest udzielenie pomocy prawnej osobie oczekującej w punkcie NPP bez uprzedniego umówienia terminu wizyty, jeśli nie koliduje to z harmonogramem przyjmowania interesantów, którzy umówili wizytę telefonicznie.</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

**Jednostka
prowadząca**

adres

**dni i godziny
dyżurów**

**Telefon
centralny numer
w powiecie:
32 45 07 122**

**Stowarzyszenie
na Rzecz
Poradnictwa
Obywatelskiego
„DOGMA”**

ŻARNOWIEC:
Gminny Ośrodek
Kultury, Sportu
i Turystyki,
ul. Rynek 9

Poniedziałek 7³⁰ – 11³⁰
Wtorek 7³⁰ – 11³⁰
Środa 7³⁰ – 11³⁰
Czwartek 7³⁰ – 11³⁰
Piątek 7³⁰ – 11³⁰

WŁODOWICE:
Urząd Gminy,
ul. Krakowska 26

Poniedziałek 12⁰⁰ - 16⁰⁰
Wtorek 12⁰⁰ - 16⁰⁰
Środa 12⁰⁰ - 16⁰⁰
Czwartek 12⁰⁰ - 16⁰⁰
Piątek 12⁰⁰ - 16⁰⁰