






## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Ze względu na ogłoszony stan epidemii SARS-CoV-2 zmianie mogły ulec zasady funkcjonowania jednostek ujętych w Liście.



JEDNOSTKA	ADRES	TELEFON strona internetowa adres poczty elektronicznej	GODZINY PRZYJMOWANIA	ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>				
<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl  porady@dlakonsumentow.pl infolinia: 22 290 88 16 801 440 220	poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15	Kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej.
<b>Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej</b>	ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice	32 35 68 100 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl www.katowice.wiih.gov.pl Infolinia Konsumentcka - 801 440 220	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30-17.00	Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.
<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>	ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie	32 45 071 49 rzecznikkonsumenta@zawiercie. powiat.pl	poniedziałek 7.00-16.00 wtorek – środa 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,</li><li>✓ składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów,</li><li>✓ współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,</li><li>✓ udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.</li></ul>






## PSYCHOLOGICZNE






<p><b>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna</b></p> 	<p>ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 223 83 poradniapsychped@wp.pl</p>	<p>poniedziałek - czwartek 8.00 - 18.00 piątek 8.00 - 16.00  czwartki orzecznicze 8.00-15.00</p>	<p>Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.</p>
<p><b>Poradnia Zdrowia Psychicznego</b></p>	<p>ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 220 11 wew.121 32 67 220 12 wew.121 32 67 220 13 wew.121</p>	<p>poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-18.00 środa 7.00-18.30 czwartek 7.00 -17.30 piątek 7.00-13.15</p>	<p>Pomoc osobom z problemem natury psychicznej.</p>
<p><b>Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. (Gminny Ośrodek Kultury we Włodowicach)</b></p>	<p>ul. Żarecka 59 42-421 Włodowice</p>	<p>34 31 530 49</p>	<p>Dyżur psychologa – zapisy indywidualne</p>	<p>Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego.</p>
<p><b>Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) Fundacja ITAKA</b></p>	<p>skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66</p>	<p>Infolinia: 800 70 2222  www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl</p>	<p>całodobowo</p>	<p>Dla osób będących w kryzysie psychicznym. (Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.)</p>
<p><b>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczykach</b></p> 	<p>ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 31 531 89 spkroczyce@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.</p>





<p><b>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</b></p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>
<p><b>PEDAGOGICZNE</b></p>				
<p><b>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna</b></p> 	<p>ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 223 83 poradniapsychped@wp.pl</p>	<p>poniedziałek - czwartek: 8.00 - 18.00 piątek: 8.00 - 16.00  czwartki orzecznicze 8.00-15.00</p>	<p>Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.</p>
<p><b>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach</b></p> 	<p>ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 31 531 89 spkroczyce@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb -dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>
<p><b>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</b></p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb -dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>

## POMOC SPOŁECZNA


<p><b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b></p>  <p><b>• Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b></p>	<p>ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl</p> <p>całodobowy - 603 672 399</p> <p>W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: 512 841 404</p>	<p>poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00</p> <p>Radca prawny przyjmuje: wtorek 15.00 - 17.00, udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty tel. 32 67 107 48</p> <p>Pomoc psychologiczna: poniedziałek 15.30 - 18.30 środa 16.00 - 19.00 oraz co drugi piątek miesiąca w godzinach 15.30 - 18.30, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</li> <li>✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.</li> <li>✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.</li> <li>✓ pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,</li> <li>✓ pomoc socjalna,</li> <li>✓ pomoc prawna,</li> <li>✓ działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, w tym w środowisku,</li> <li>✓ Mieszkanie Hostelowe - miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej, gwarantujące całodobowy pobyt i poradnictwo specjalistyczne.</li> </ul> <p>Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.</p>
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b></p> 	<p>ul. Senatorska 2 42-436 Pilica</p>	<p>32 67 16 126 ops@opspilica.pl www.opspilica.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.00-15.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.</p>

<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b> 	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 31 530 49 34 31 561 66 www.gopswlodowice.pl gops@gopswlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy.
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Poczтовая 14 42-450 Łazy	32 67 295 71 32 67 291 76 pomoc@opslazy.pl www.opslazy.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</b> 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mopsporeba@poczta.fm poreba.naszops.pl	poniedziałek 7.30-16.30 wtorek – czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30	Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej.
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b> 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 215 0 do 5 gops@kroczyce.pl www.gopskroczyce.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych.
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b> 	Irządze 127a 42-446 Irządze	34 35 431 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b> 	ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 335 26 32 67 003 64 32 67 09 735 ops@ogrodzieniec.pl www.ops.ogrodzieniec.pl	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Piłsudskiego 47 42-400 Zawiercie	32 67 221 34 32 67 277 01 mops@mopszawiercie.pl www.mopszawiercie.pl	poniedziałek 8:00–16:00 wtorek–piątek 7:00–15:00  Konsultacje prawne: poniedziałek 12.00 – 15.00 piątek 8.00 – 11.00 po wcześniejszym zarejestrowaniu wniosku w dzienniku konsultacji prawnych w Sekcji ds. Pomocy Instytucjonalnych oraz Obsługi Klienta Pomocy Społecznej MOPS w Zawierciu (pokój 102, I p.) i ustaleniu terminu spotkania z prawnikiem.	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.

<b>Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny	34 35 570 13 www.szczekociny.naszops.pl ops@szczekociny.pl	poniedziałek-środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b> 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 6449-320 wew. 118 opszarnowiec@poczta.onet.pl www.ops.zarnowiec.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>				
<b>Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu</b> 	ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica	32 67 351 04	Porady prawne: pierwszy wtorek miesiąca 14.00-16.00  Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy wtorek miesiąca 15.00-17.00	Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 31 530 01 wew. 110 urząd@wlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Traugutta 15 42-450 Łazy	32 67 294 22	kontakt telefoniczny	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Dworcowa 1 42-480 Poręba	32 67 713 55 www.umporeba.pl sekretariat@umporeba.pl	poniedziałek - wtorek: 7.30-16.30 środa - czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-13.30	Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.

<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	Irządze 124 42-426 Irządze	34 35 430 09	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 21 50 34 315 21 51 34 315 21 52 34 315 21 53 34 315 21 54	poniedziałek – piątek 7.30-15.30  Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 491 88 32 64 493 04	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
<b>Punkt rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.</b>	Pl. Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 09 703	drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień.
<b>Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.</b> 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm	sobota 11.30-14.30	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej.
<b>Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych od alkoholu</b> 	ul. Batalionów Chłopskich 33 42-425 Kroczyce		czwartek 11.00-14.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.
<b>Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień</b>	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11 wew.121 32 67 220 12 wew.121 32 67 220 13 wew.121	poniedziałek 13.00-20.00 wtorek 7.00-14.35 środa 12.25-20.00 czwartek 7.00-14.35 piątek 7.00-14.35	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i współuzależnień.




## RODZINNE

<p><b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b></li> </ul>	<p>ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl</p> <p>całodobowy - 603 672 399</p> <p>W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: 512 841 404</p>	<p>poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00</p> <p>Radca prawny przyjmuje: wtorek 15.00 - 17.00, udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty tel. 32 67 107 48</p> <p>Pomoc psychologiczna: poniedziałek 15.30 - 18.30 środa 16.00 - 19.00 oraz co drugi piątek miesiąca w godzinach 15.30 - 18.30, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</li> <li>✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.</li> <li>✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.</li> <li>✓ pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,</li> <li>✓ pomoc socjalna,</li> <li>✓ pomoc prawna,</li> <li>✓ działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, w tym w środowisku,</li> <li>✓ Mieszkanie Hostelowe - miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej, gwarantujące całodobowy pobyt i poradnictwo specjalistyczne.</li> </ul> <p>Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.</p>
---	--	---	---	--


## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

<p><b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"</b></p>	<p>Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa</p>	<p>Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie: 800 12 00 02</p> <p>Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50</p>	<p>całodobowo, w tym: dyżur prawny środa 18.00-22.00 poniedziałek-wtorek 17.00-21.00</p>	<p>Oferuje całodobową pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p>
---	--	---	--	--




		niebieskalinia@niebieskalinia.info SKYPE - dyżur w języku migowym: pogotowie.niebieska.linia	poniedziałek 13.00-15.00	
<b>Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy</b> 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 215 0 do 5	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.
<b>Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej</b> 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mopsporeba@poczta.fm	Weześniejszy kontakt telefoniczny.	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej.
<b>Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie</b> 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec		poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
<b>Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach</b>	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 315 30 49 34 315 61 60 gops@gopswlodowice.pl www.gopswlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc.
<b>Fundacja Centrum Praw Kobiet</b>	ul. Wilcza 60 lok.19 00-679 Warszawa	22 622 25 17 sekretariat@cpk.org.pl cpk.org.pl  asysty@cpk.org.pl (sprawy sądowe)  warsztaty_szkolenia@cpk.org.pl (zapisy na warsztaty oraz szkolenia)  porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne)  porady.psychologiczne@cpk.org.pl (porady psychologiczne)	poniedziałek - piątek 9.00-17.00          czwartek 10.00 – 16.00	Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczną, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta.

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

<b>Rządowe Centrum Bezpieczeństwa</b>	ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	całodobowy dyżur: 22 361 69 00 785 700 177 poczta@rcb.gov.pl	całodobowo	Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
<b>Centralne Zarządzenie Kryzysowe</b>		dyzurny@rcb.gov.pl http://rcb.gov.pl/zarzadzanie- kryzysowe/		
<b>Punkt konsultacji w sytuacjach kryzysowych</b> 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 215 0 do 5	wtorek 9.00-13.00	Punkt konsultacyjny dla osób poszukujących informacji na temat zarządzania kryzysowego i świadków zagrożenia kryzysowego.

## DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

<b>Wojewódzki Urząd Pracy</b>	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60 32 757 33 01 wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl https://wupkatowice.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców.
<b>Powiatowy Urząd Pracy</b> 	ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie	32 672 11 79 32 672 43 96 kazw@praca.gov.pl <a href="https://zawiercie.praca.gov.pl">https://zawiercie.praca.gov.pl</a>	poniedziałek 7.00 - 15.30 wtorek-czwartek 7.00 - 14.30 piątek 7.00 - 14.30	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne.
<b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</b>		22 19 524 22 540 99 11 www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	Informacje o usługach urzędów pracy, z których mogą korzystać: - zarejestrowani, -poszukujący pracy, - pracodawcy.

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

<b>Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem</b>		www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl		Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Częstochockie Stowarzyszenie ETOH</b></li> </ul>	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie (budynek Przychodni Rejonowo – Specjalistycznej)	Całodobowy 730 876 600	wtorek 9.00-15.00 piątek 9.00-15.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Częstochockie Stowarzyszenie „ETOH”</b></li> </ul>	al. Pokoju 12 Częstochowa	730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 12.00 - 20.00 wtorek, czwartek, piątek 8.00 - 16.00 środa 9.00 - 17.00 sobota 9.00 - 14.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Częstochockie Stowarzyszenie „ETOH</b></li> </ul>	ul. Kazimierza Pułaskiego 7 Myszków (budynek MOPS)	730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 9.00 - 15.00 czwartek 9.00 - 15.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Instytut Pracy i Edukacji</b></li> </ul>	ul. Siemińskiego 22 Gliwice,	579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek-czwartek 10.00 - 18.00 piątek 12.00 - 20.00 sobota 10.00 - 15.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Instytut Pracy i Edukacji</b></li> </ul>	ul. Wolności 191 Zabrze	579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	wtorek 17.30 - 19.30 piątek 15.30 - 19.30 sobota 9.00 - 13.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Fundacja "Jesteśmy dla was"</b></li> </ul>	ul. Dudy Gracza 6 Katowice	690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek-środa 8.00 - 15.00 czwartek 13.00 - 20.00 piątek 8.00 - 15.00 sobota 9.00 - 14.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.


<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundacja "Jesteśmy dla was"</b></li> </ul>	ul. B. Chrobrego 17 Chorzów	690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 8.00 - 12.00 środa 8.00 - 12.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundacja Rozwoju „Patria”</b></li> </ul>	ul. Kościelna 16 Sosnowiec	781 062 781 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek, czwartek, piątek 8.00-15.00 wtorek 13.00-20.00 środa 11.00-18.00 sobota 9.00-13.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundacja Rozwoju „Patria”</b></li> </ul>	ul. Sączewskiego 27/7 Będzin	781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	sobota 9.00-13.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundacja Rozwoju „Patria”</b></li> </ul>	ul. Św. Król. Jadwigi 15 Dąbrowa Górnicza	781 316 781 dyżur całodobowy	Sobota 9.00-13.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.

## PRAWA PACJENTA


<b>Narodowy Fundusz Zdrowia</b>	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	22 572 60 00 800 190 590 – infolinia  infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	poniedziałek – piątek 8.00-16.00  Sekcja Obsługi Ubezpieczonych: wtorek 8:00 - 18:00	Finansowanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie usług zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Śląski Oddział Wojewódzki NFZ</b></li> </ul>	ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice	32 735 15 00 800 190 590 www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sekcja Obsługi Ubezpieczonych - Śląski NFZ</b></li> </ul>	ul. Towarowa 22 42-400 Zawiercie	32 677 33 07 32 677 33 50 32 735 16 00	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	- Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ), - Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, - zaopatrzenie w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, - weryfikacji ubezpieczenia.
<b>Biuro Rzecznika Praw Pacjenta</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego</b></li> </ul>	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa  <b>Centrum Psychiatrii im. dr Krzysztofa Czumy w Katowicach</b> ul. Korczaka 27 40-340 Katowice  <b>SPZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi</b> ul. Bartosza Głowackiego 10 40-052 Katowice	22 532 82 50 kancelaria@rpp.gov.pl www.bpp.gov.pl 800 190 590  32 43-86-171 wew. 371  698 493 986	poniedziałek 9.00-18.00 wtorek – piątek 9.00-15.00  środa 8:00 - 16:00  poniedziałek 12:40 - 15:30	Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce.  Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.
<b>Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych</b>	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	22 461 60 00 801 801 015  www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl		Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.
<b>Rzecznik Praw Dziecka</b>	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	22 583 66 00 rpd@brpd.gov.pl brpd.gov.pl  Dziecięcý Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	poniedziałek – piątek 8.15-16.15  poniedziałek-piątek 8.15-20.00 dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią.	Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.

## PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu</b> 	ul. Blanowska 2 42-400 Zawiercie	22 560 16 00	poniedziałek - piątek 8.00-15.00	Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy.
<b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	22 667 10 00 22 560 16 00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	poniedziałek-piątek 07.00 – 18.00	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury. Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze.

## PRAWO PODATKOWE

<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>  <ul style="list-style-type: none"><li><b>Izba Administracji Skarbowej w Katowicach</b></li><li><b>Urząd Skarbowy w Zawierciu</b></li></ul> 	ul. Damrota 25 40-022 Katowice  ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie	Infolinia: 801 055 055 22 330 0330 <a href="http://www.kip.gov.pl">www.kip.gov.pl</a>  32 207-60-00 <a href="mailto:kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl">kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl</a>  32 672-27-05 32 74-49-315 <a href="mailto:sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl">sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl</a> <a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zawierciu">http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zawierciu</a>	poniedziałek-piątek 7.00-18.00  poniedziałek-piątek 7.00-18.00  poniedziałek 7:00-18:00 wtorek - piątek 7:00 -15:00	Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.
--	--	---	--	---

## PRAWO FINANSOWE

<b>Rzecznik Finansowy</b>	al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	22 33 373 25 – ws. banków i innych podmiotów rynku kapitałowego: poniedziałek-środa 8.00-16.00 czwartek-piątek 8.00-13.00  22 33 373 26 - ws. OFE i innych form oszczędzania emerytalnego: poniedziałek – piątek 11.00-15.00  22 33 373 28 - ws. ubezpieczeń: poniedziałek – piątek 8.00-18.00  www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl – czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni	sprawy dotyczące banków i innych podmiotów rynku kapitałowego: poniedziałek-środa 8.00-16.00 czwartek-piątek 8.00-13.00  sprawy dotyczące OFE i innych form oszczędzania emerytalnego: poniedziałek – piątek 11.00-15.00  sprawy dotyczące ubezpieczeń: poniedziałek – piątek 8.00-18.00	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.
---------------------------	---	---	--	--

## PRAWO PRACY

<b>Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach</b></li> <li>• <b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Zawierciu</b></li> </ul>	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa  ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice  ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie	22 391 82 15 kancelaria@gip.pip.gov.pl  Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy: poniedziałek-piątek 9.00-15.00 801 002 006 459 599 000  31 604 12 08  32 670 83 94 zawiercie@katowice.pip.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-16.00  poniedziałek - piątek 07.30-15:30	Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia.
---	---	---	---	--

## PORADY PRAWNE






Urząd Gminy w Irządach	42-446 Irządze 124	34 354 30 09	Czwartek 7.30 – 15.30	Konsultacje z radcą prawnym.
------------------------	--------------------	--------------	-----------------------	------------------------------

## INNE

<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>  <ul style="list-style-type: none"><li><b>Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach</b></li></ul>	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa  ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice	800 676 676 www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl  32 72 868 00 www.rpo.gov.pl/pl/content/biuro- pełnomocnika-terenowego-w- katowicach	poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00  poniedziałek 9.00 - 15.00 środa 9.00 - 15.00 piątek 9.00 - 15.00 wtorek 10.00 - 17.00	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ interwencje u władz w pojedynczych sprawach,</li><li>✓ pomoc w sądzie,</li><li>✓ interwencje w sprawie zmiany przepisów,</li><li>✓ interwencja w Trybunale Konstytucyjnym,</li><li>✓ interwencja w sprawie więźniów,</li><li>✓ przedstawianie spraw obywateli w mediach,</li><li>✓ zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.</li></ul>
---	---	---	--	---



**PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO  
NA TERENIE POWIATU ZAWIERCIAŃSKIEGO**

<p><b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez adwokatów</b></p> 	<p>Urząd Miejski w Zawierciu ul. Leśna 2 42-400 <b>Zawiercie</b></p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-12.00</p>	<p><b>Nieodpłatna pomoc prawna</b> obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,</li> <li>• wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,</li> <li>• przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,</li> <li>• nieodpłatną mediację</li> <li>• sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.</li> </ul> <p><b>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</b> obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.</p>
<p><b>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego</b></p>  <p>Wjazd od strony ul. Kościelnej, tel. 32 644 91 14</p>	<p>Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 9 42-439 <b>Żarnowiec</b></p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-11.30</p>	
<p><b>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”</b></p> 	<p>Urząd Gminy Włodowice, ul. Krakowska 26 42-421 <b>Włodowice</b></p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 12.00-16.00</p>	
<p><b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”</b></p>  <p>tel.</p>	<p>Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 2 42-445 <b>Szczekociny</b></p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek, środa , czwartek 14.00 – 18.00 wtorek 13.00-17.00 piątek 9.00-13.00</p>	
<p><b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez radców prawnych</b></p> 	<p>Urząd Gminy, ul. Żarnowiecka 46A 42-436 <b>Pilica</b></p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek, czwartek 8.00-12.00 wtorek, środa, piątek 10.00-14.00</p>	

